

練馬区ねりっこクラブ運営業務委託事業者選定評価項目・評価基準

別紙5

団 体 審 査	1 安定性・継続性 (1) 利益を上げる力の有無 ※社会福祉法人などの場合は、補助金に頼らない自主的運営努力の有無 (2) 事業効率の状況 (3) 資金力の有無 (4) 借入金の返済能力の有無 (5) 経営の安全性
	2 組織体制 (1) 個人情報の保護および情報セキュリティ確保のための取組 (2) 情報公開の取組 (3) 法令等の遵守（労働関係法令の遵守を含む。）に対する団体の取組
	3 運営実績 (1) 練馬区ねりっこクラブと同種、同規模施設の運営実績 (2) 現在、運営している施設の状況および施設での取組内容・取組の成果 (3) 過去のトラブルへの対応状況 (4) 地域貢献、社会貢献、環境に対する配慮、就労環境整備
	4 区内事業者 (1) 区内に本店を有する
提 案 審 査	5 施設運営体制① (1) ねりっこ学童クラブにおけるサービス水準の維持および向上のための提案内容 (2) ねりっこ学童クラブおよびねりっこひろばの一体的運営について提案内容 (3) 利用者ニーズの把握とニーズを反映させるための取組 (4) 職員に対する教育、研修体制
	6 施設運営体制② (1) 小学校との連携 (2) 地域住民やボランティア等との協働についての取組 (3) 区の関係機関との連携
	7 利用者等への対応 (1) 苦情解決体制 (2) 利用者への公平公正な対応 (3) 利用者等の人権の配慮 (4) 職員の接遇に関する取組
	8 施設の維持管理・安全性への配慮 (1) 日常的な点検体制 (2) 災害その他緊急時の危機管理体制（個人情報の管理を含む） (3) 管理上の不具合や問題の区への報告体制
	9 効率的な管理運営 (1) 適切な人員配置 (2) 多様な雇用形態の職員を配置する工夫の状況 (3) 事業計画と収支計画の妥当性 (4) その他効率的・効果的な施設運営に係る提案
	10 運営責任者候補者等の配置 (1) 事業の実施目的・現状を踏まえた運営の基本的な考え方 (2) 運営責任者候補者等の人選の考え方 (3) 運営責任者候補者等の経歴・実務経験・取組み姿勢等 (4) 準備委託を含めた引継ぎ体制の考え方
	11 区民雇用の促進・区内事業者の活用 (1) 区民雇用（地域住民雇用）の促進（非常勤・臨時職員・ねりっこひろば運営スタッフを含む） (2) 物品の区内事業者からの調達
	12 見積価格 (1) 見積価格の妥当性